



Die Kabelfernsehen Bödeli AG ist eine eigenständige Telekommunikationsunternehmung im östlichen Berner Oberland. Sie betreibt das regionale Glasfasernetz und ist zugleich als Fernseh-, Internetservice und Telefonieproviderin mit den Produkten «CablePlus», «QuickNet» und «CableVoice» auf dem Telekommunikationsmarkt vertreten.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine(n)

## Supporter/in (100%)

### Ihre Aufgaben:

- Beratung unserer Kunden bei technischen Anfragen
- Kundensupport via Telefon und E-Mail
- selbständige Bearbeitung von Kundenanliegen
- Fehleranalyse mit modernsten Hilfsmitteln
- Koordination von Störungsbehebungen mit anderen Abteilungen
- einrichten und aufschalten von Telekommunikations-Diensten
- Mitarbeit beim Betrieb und Unterhalt der internen IT-Infrastruktur

### Wir erwarten von Ihnen:

- Grundausbildung oder Berufserfahrung in der Informatik
- Kommunikationsstärke und Freude am Kundenkontakt
- Selbständigkeit, Zuverlässigkeit und Flexibilität
- stilsicher in Deutsch, Englischkenntnisse
- Führerausweis Kat. B

### Wir bieten Ihnen:

- gute Einführung in abwechslungsreiche und selbständige Tätigkeit
- moderne Infrastruktur
- angenehme Zusammenarbeit in jungem, engagiertem Team
- Möglichkeit Verantwortung zu übernehmen, mitzugestalten und selbständig umzusetzen

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann senden Sie uns Ihre Bewerbung mit Foto an:  
Kabelfernsehen Bödeli AG, z.H. Frau Belinda Lehmann, Weissenastrasse 56, 3800 Unterseen  
oder [belinda.lehmann@kabelfernsehen.ch](mailto:belinda.lehmann@kabelfernsehen.ch)



Telekommunikations-Versorgung Berner Oberland

Kabelfernsehen Bödeli AG  
Weissenastrasse 56  
3800 Unterseen

Telefon 033 827 01 01  
[info@kabelfernsehen.ch](mailto:info@kabelfernsehen.ch)  
[www.kabelfernsehen.ch](http://www.kabelfernsehen.ch)